

## Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
mezi:

1.

**FORTECH, spol. s r.o.**, se sídlem Litomyšl, Ropkova 51, okres Svitavy, PSČ 570 01,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C., vložce 3751,  
jednatel Ing. Michalem Fialou  
IČO: 48155811, DIČ: CZ48155811 | Tel: 461 613 161, Fax: 461 612 349, e-mail: fortech@fortech.cz  
(dále jen jako **poskytovatel**)

a

2.

**vyplní uživatel právnická osoba**

Společnost:\* .....

Sídlem:\* ..... PSČ:\* .....

Jednatel:\* .....

IČO:\* ..... DIČ:\* .....

Telefon:\* ..... E-mail: .....

**vyplní uživatel fyzická osoba nepodnikající nebo fyzická osoba podnikající**

Jméno a příjmení / obchodní jméno:\* .....

Bydliště / místo podnikání:\* .....

..... PSČ:\* .....

Datum narození:\* .....

Fyzická osoba:\* nepodnikající / podnikající \*\* IČO: ..... DIČ: .....

Telefon:\* ..... E-mail: .....

**Specifikace odběrného místa:** (nevypĺňujte, shoduje-li se s sídlem uživatele právnické osoby nebo s bydlištěm/místem podnikání fyzické osoby):

.....

Sídlo / bydliště / místo podnikání:\* .....

..... PSČ:\* .....

Datum narození: ..... IČO: ..... DIČ: .....

Telefon:\* ..... E-mail: .....

Majitel nemovitosti:\* uživatel / jiný subjekt: \*\* .....

**Korespondenční (zasílací) adresa:** shoduje se s adresou uživatele  shoduje se s adresou odběrného místa

Jiná adresa: .....

Počáteční tarif:\* ..... Příjímač ve správě:\* ano  ne  Zřizovací popl.:\* ano  ne

Termín instalace: ..... Příjímač již nainstalován:\* ano  ne

\* Položky je NUTNÉ vyplnit | \*\* Nehodící se škrtněte

Požadované e-maily: .....

Spoluúčastníci: .....

Další podrobnosti a služby: .....

## I.

### **Popis poskytované služby, zaručená úroveň její kvality a datum zahájení jejího poskytování**

Poskytovatel poskytuje uživateli datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Poskytovatele s připojením k Internetu a další doplňkové služby, např. veřejnou pevnou IP adresu, Webmail-přístup k poště odkudkoliv, avízo o došlé poště na mobilní telefon atd.

Přístup uživatele je umožněn 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu po nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě Poskytovatele.

Poskytování služeb uživateli bude zahájeno bez zbytečného odkladu po montáži technického zařízení a po podpisu předávacího protokolu služby.

Uživatel svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s obsahem Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti FORTECH, spol. s r.o. ze dne 20. 4. 2011 (dále jen Všeobecné podmínky) a souhlasí s jejich obsahem.

## II.

### **Servisní služby**

Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost na Zákaznickém centru Poskytovatele. Pokud není dále stanoveno jinak, oznamuje účastník poruchy na telefonním čísle Poskytovatele 461 613 161. Pro sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo: 461 612 349 nebo e-mail: poruchy@fortech.cz Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky. Obsah sdělení o závadě musí obsahovat identifikaci účastníka, číslo smlouvy, identifikaci zařízení, na němž se proje-

vuje závada, popis závady, čas, kdy se závada projevila, jméno kontaktní osoby a spojení na ni.

Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele, nebo že závadu zavinil účastník, případně, že závada vůbec nenastala.

## III.

### **Údaje o způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách služeb**

Veškeré informace o tarifech a cenách za služby zveřejňuje Poskytovatel na svých webových stránkách na adrese: <http://www.bezdrat.net> nebo v sídle Poskytovatele na adrese: Litomyšl, Ropkova 51, okres Svitavy, PSČ 570 01

## IV.

### **Termíny a způsob vyúčtování ceny za služby a placení**

Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu/faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období.

Na jednom daňovém dokladu/faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

Pokud cena za provedenou telekomunikační službu bez DPH za příslušný kalendářní měsíc přesáhne 1.000,- Kč, bude v zákonem stanovené lhůtě v následujícím měsíci vystaven daňový doklad za provedené telekomunikační služby v příslušném měsíci. Pokud cena za provedenou telekomunikační službu bez DPH za příslušný kalendářní měsíc nepřesáhne 1.000,- Kč, nebude za tento měsíc v následujícím měsíci vystaven daňový doklad za provedené telekomunikační služby, přičemž daňový doklad za toto období bude vystaven až v měsíci následujícím po dalším kalendářním měsíci, ve kterém součet doposud nevyfakturovaných cen za provedené telekomunikační služby přesáhne v úhrnu částku 1.000,- Kč. V takovém případě bude za den uskutečnění zdanitelného plnění považován poslední den fakturačního období.

Pokud cena za provedenou telekomunikační službu bez DPH za příslušný kalendářní měsíc nepřesáhne 1.000,- Kč, bude v zákonem stanovené lhůtě v následujícím měsíci vystaven daňový doklad za provedené telekomunikační služby v příslušném měsíci, pokud si o takový způsob fakturace účastník požádal zvolením této možnosti na webových stránkách Poskytovatele. V takovém případě hradí účastník náklady na poštovné v souvislosti se zasláním vyúčtování účastníkovi.

Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu účastníka naposledy mu oznámenou, a to poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak.

Pokud po uzavření této smlouvy účastník neposkytne Poskytovateli účastník

součinnost při instalaci technického zařízení pro připojení k síti elektronických komunikací, tuto instalaci odmítne, či není kontaktní prostřednictvím kontaktů uvedených v záhlaví této smlouvy, zavazuje se účastník do doby instalace zařízení hradit Poskytovateli částku ve výši 500,- Kč měsíčně jako smluvní pokutu.

## V.

### **Uzavření smlouvy, výpovědní doby, podmínky pro obnovení a ukončení služby**

Není-li dále ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání uzavírá se na dobu neurčitou.

Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:

- do jednoho měsíce od doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch účastníka, nebo pokud jsou ceny, uvedeny ve změněm Ceníku služby zvýšeny v neprospěch účastníka; výpovědní lhůta činí třicet kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli. Toto právo nenáleží účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží účastníkovi v případě, že účinnost ustanovení Všeobecných podmínek, které se v důsledku změny staly nevýhodnými pro účastníka, je upravena Smlouvou tak, aby se změna Všeobecných podmínek neprojevala v neprospěch daného účastníka.
- z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Možnost výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé služby dle předchozího odstavce nelze uplatnit na Smlouvy na dobu určitou a služby, které jsou předmětem Smluv na dobu určitou a to po dobu řádného smluvního období.

Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit nebo od jednotlivé služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi:

- v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elek-

tronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

- v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka.
- v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se smlouvou.
- v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
- v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele.

Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.

Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.

Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby odstoupením od smlouvy účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby je účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, případující na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby Poskytovatelem.

Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení

o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, na její majetek bude prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení, nebo vstoupí do likvidace, nebo bude na účastníka uvalena nucená správa. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na účastníka uvalena nucená správa.

## VI.

### **Reklamae na poskytované služby a reklamae vyúčtovaných cen za služby**

Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s Reklamačním řádem. Reklamae se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamae bude reklamae zaslána na adresu sídla Poskytovatele, FORTECH spol. s r.o., Ropkova 51, 570 01 Litomyšl, v případě reklamae zasílané elektronickou poštou bude reklamae zaslána na adresu: reklamae@fortech.cz. Reklamaci je možné učinit i jinou než písemnou formou.

Reklamae musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamae, předmět reklamae, přesný popis, podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, pokud má reklamae písemnou formu.

Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamae.

Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyznat písemně účastníka o uznání nebo neuznání reklamae.

V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamae, může účastník podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací, a tyto závady nejsou předmětem reklamací.

## VII.

### Smluvní pokuty

Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit bez zbytečného odkladu. Právo Poskytovatele, domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

## VIII.

### Náhrada škody

1) Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka způsobenou v důsledku porušení právních povinností pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců Poskytovatele.

2) Poskytovatel neodpovídá za:

škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části, škodu, která vznikne zaviněním uživatele, škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona, ušlý zisk, jakékoliv škody způsobené účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.

3) V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům resp. uživatelům služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

4) Škodu dle bodu 1) tohoto odstavce nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 20 000,- Kč. Částku vyčíslijící škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

5) Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona.

6) Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes před-

chozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.

7) Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.

8) Jakmile účastník uzná, nebo Poskytovatel prokáže škodu dle bodu 5), 6) a 7) tohoto článku, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.

## IX.

### Řešení sporů

Nedojde-li k dohodě obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákoně č. 127/2005 Sb.

## X.

### Změna smluvních podmínek

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Veškeré dodatky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou formou a odsouhlasené oběma smluvními stranami.

poskytovatel

V Litomyšli dne: .....

.....  
podpis, razítko

uživatel

V ..... dne: .....

.....  
podpis, razítko

za poskytovatele

V .....

dne: .....

podpis, razítko: .....

Potvrzuji, že jsem ověřil totožnost uživatele popř. jeho oprávněného zástupce a že Smlouva byla podepsána přede mnou:

.....  
Jméno a příjmení zaměstnance Poskytovatele, popř. oprávněného zástupce Poskytovatele, který ověřil totožnost účastníka, popř. oprávněného zástupce účastníka dle platných osobních dokladů či výpisu z obchodního rejstříku účastníka.

Ropkova 51, Litomyšl, tel.: 461 613 161, mobil: 731 155 116, 777 613 333

[www.bezdrat.net](http://www.bezdrat.net), [fortech@fortech.cz](mailto:fortech@fortech.cz)

